



### **ACTION PLAN**

Serie di attività programmate che indicano "cosa" deve essere attuato, entro "quando" tale attività deve essere completata e "chi" ne è il responsabile.

In inglese si usa il termine "3 W", ovvero "What", "When", "Who"

### **AFFIDABILITA'**

Attitudine di un oggetto ad adempiere alla funzione richiesta nelle condizioni fissate e per un periodo di tempo stabilito. IL termine viene usato anche per disegnare quella

specifico caratteristica a A. che indica la probabilità di successo oppure la percentuale dei successi.

### **ANALISI APPROFONDATA**

E' l'analisi di secondo livello che si applica ad aree particolari individuate come critiche dal check-up di primo livello. Viene condotta utilizzando strumenti di rilevazione ed elaborazione di dati (questionari, interviste, griglie di raccolta dati, 7 strumenti della QT, in particolare diagramma causa-effetto, diagramma a colonne, diagramma di Pareto e diagramma di dispersione-correlazione). Dalle risultanze emerge il quadro del fenomeno, a partire dal quale appaiono ragionevoli le scelte di progetto.

### **ANALISI DEL VALORE**

E' l'abilità di realizzare il costo più basso. Quello che gli specialisti chiamano valore e' "il costo più basso che si deve effettivamente pagare per realizzare una funzione o un servizio soddisfacente".

### **ARMONIZZAZIONE LEGISLATIVA**

Approvazione, attraverso direttive, dei requisiti essenziali di sicurezza (o di altre esigenze di carattere collettivo), ai quali devono soddisfare i prodotti immessi sul mercato comune che, in tal caso, possono circolare