



ACTION PLAN

Serie di attività programmate che indicano "cosa" deve essere attuato, entro "quando" tale attività deve essere completata e "chi" ne è il responsabile.

In inglese si usa il termine "3 W", ovvero "What", "When", "Who"

AFFIDABILITA'

Attitudine di un oggetto ad adempiere alla funzione richiesta nelle condizioni fissate e per un periodo di tempo stabilito. IL termine viene usato anche per disegnare quella

specifico caratteristica a A. che indica la probabilità di successo oppure la percentuale dei successi.

ANALISI APPROFONDATA

E' l'analisi di secondo livello che si applica ad aree particolari individuate come critiche dal check-up di primo livello. Viene condotta utilizzando strumenti di rilevazione ed elaborazione di dati (questionari, interviste, griglie di raccolta dati, 7 strumenti della QT, in particolare diagramma causa-effetto, diagramma a colonne, diagramma di Pareto e diagramma di dispersione-correlazione). Dalle risultanze emerge il quadro del fenomeno, a partire dal quale appaiono ragionevoli le scelte di progetto.

ANALISI DEL VALORE

E' l'abilità di realizzare il costo più basso. Quello che gli specialisti chiamano valore e' "il costo più basso che si deve effettivamente pagare per realizzare una funzione o un servizio soddisfacente".

ARMONIZZAZIONE LEGISLATIVA

Approvazione, attraverso direttive, dei requisiti essenziali di sicurezza (o di altre esigenze di carattere collettivo), ai quali devono soddisfare i prodotti immessi sul mercato comune che, in tal caso, possono circolare