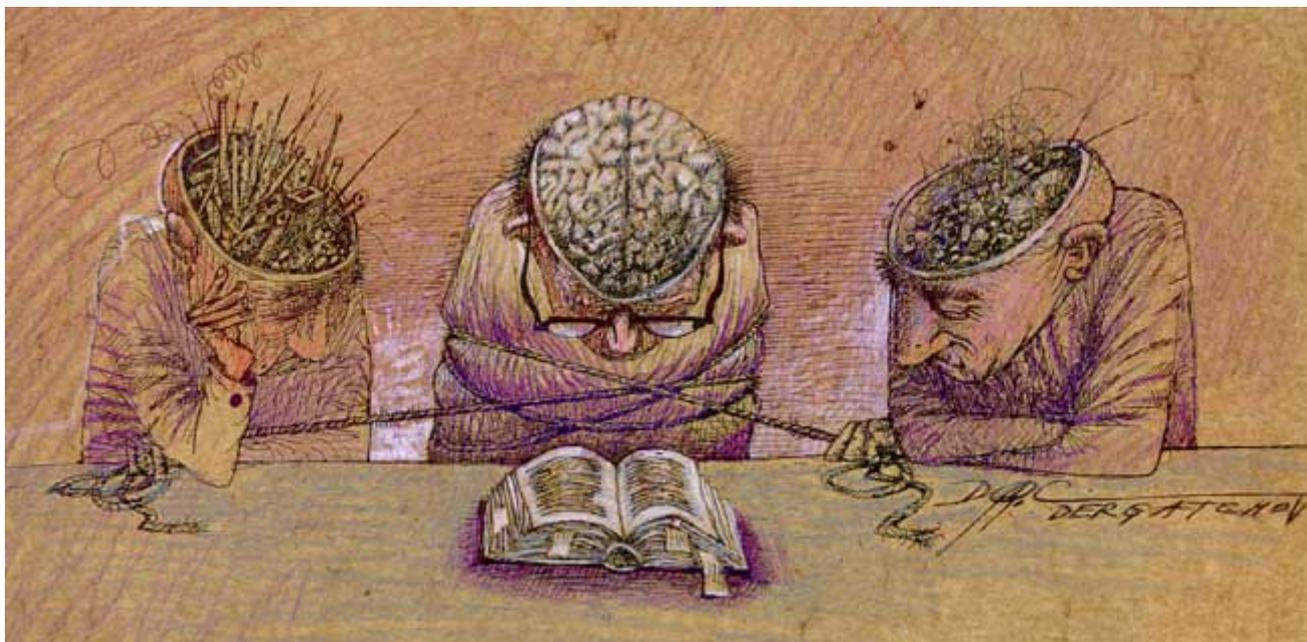




Motivare



MOTIVARE I COLLABORATORI DELL'HÔTEL

Contrariamente a quanto si può pensare i dipendenti non si motivano solo attraverso incentivi economici. Oltre alla soddisfazione economica, infatti, i dipendenti cercano attenzione e riconoscimento, ma soprattutto apprezzano sapere che stanno contribuendo al successo dell'albergo.

Ecco qualche idea per motivare i dipendenti, riconoscendone i risultati raggiunti e facendoli sentire importanti:

1. Se sorprendete i dipendenti mentre svolgono correttamente il loro lavoro elogiati immediatamente. Se non riuscite a farlo direttamente, scrivetelo su un biglietto che lascerete sulla loro scrivania o in un punto dove siete sicuri che potrà essere trovato.
2. Invitate i dipendenti a colazione o a pranzo insieme al Direttore per un'occasione speciale.
3. Eleggete l'impiegato del mese o premiate la migliore performance durante una riunione di dipendenti informale.

4. Telefonate ai dipendenti quando sono a casa in malattia, per sentire come stanno.
5. Dopo un positivo periodo di prova, regalate al nuovo dipendente un gadget dell'albergo, qualcosa di particolare o un piccolo incentivo che lo stimoli a restare.
6. Mandate una nota di ringraziamento a firma del direttore per annunciare un importante risultato raggiunto da un dipendente.
7. Mandate ai dipendenti biglietti di auguri in occasione del loro compleanno, ma spediteli a casa.
8. Esprimete il riconoscimento per una prestazione straordinaria di un singolo dipendente o di un gruppo di dipendenti concedendo una pausa pranzo prolungata, un giorno libero, un week-end lungo.
9. Proponete un concorso a premi per il migliore addetto alle vendite o per chi ha collezionato il minor numero di lamentele o il maggior numero di complimenti da parte dei clienti.