

Cipas™

Consulenza Alberghiera

30

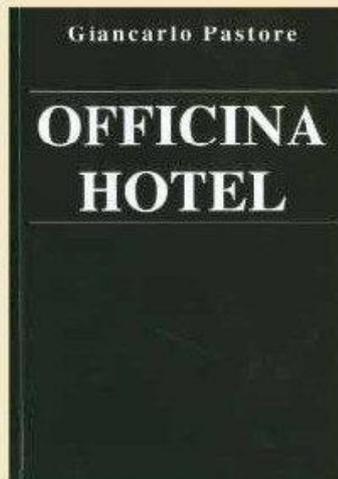
SCAFFALE

| A cura di Erika Facci

**Giancarlo Pastore
OFFICINA HOTEL**

Cipas, Verbania 2008, pp 180, Euro 39,50

Il primo libro di Giancarlo Pastore (www.cipas.info) non poteva che essere un vero e proprio vademecum di facile e rapida consultazione dedicato agli allievi ed ex-allievi della scuola manageriale CIPAS™ di Stresa, e a tutti coloro che desiderano essere sempre pronti ed efficienti nel lavoro con il pubblico ma anche nella stesura del marketing, budget, proiezioni, costi, ricavi, punto di pareggio per l'ottimizzazione della gestione, controllo di gestione hôtel. Un testo da tenere a portata di mano per consultare i sunti delle procedure gestionali più importanti, come ricevimento, sala, sommelier, cucina, ma anche *body language* e gestione del personale alberghiero. Lo scopo dell'autore, infatti, è fornire uno strumento di supporto agile e pratico, da consultarsi in tante occasioni del lavoro quotidiano. Per esempio: chi ricorda le formule imparate anni fa per calcolare una percentuale complessa o la superficie necessaria per accomodare un dato numero di persone? E a chi non farebbe comodo una sbirciatina fugace per utilizzare i termini più consueti nelle varie lingue del mondo? Infine, per far sorridere e riflettere i lettori, qualche poesia dal significato profondo. Poche pagine, ma preziose.



Chiudi questa finestra